සංවිධානයක කාර්යක්ෂමතාව රඳාපැවැත්මට සේවකයින් තුළ ඇති රැකියා තෘප්තිය

එම්.පී.ඒ.ඩබ්. පතිරාජ[1]

සංක්ෂේපය

ඕනෑම සංවිධානයක කාර්යක්ෂමතාව රඳාපැවැත්මට සංවිධානයේ සේවකයින් තුළ ඇතිවන රැකියා තෘප්තිය කෙසේ බලපාන්නේද යන්න සොයා බැලීම අත්‍යවශ්‍ය කාරණයක් බවට පත්ව තිබේ. ඒ අනුව මෙම අධ්‍යයනයේ මූලික අරමුණ වන්නේ සේවකයින් තුළ රැකියාව පිළිබඳ තෘප්තිමත්භාවයේ මට්ටම හඳුනාගැනීම හා සේවකයින් තුළ සිය රැකියාව පිළිබඳ ඇතිවන තෘප්තිමත්භාවයට හෝ අතෘප්තිමත්භාවයට බලපාන ප්‍රධාන සාධක හඳුනාගැනීමයි. සසම්භාවී නියැදි ක්‍රමය යටතේ රත්නපුර දිස්ත්‍රික්කයේ ඇහැලියගොඩ විදුලිබල මණ්ඩලයේ සේවකයින් 125 ක ප්‍රමාණයකින් දත්ත දායකයින් වශයෙන් සේවකයින් 50 ක් අහඹු ලෙස තෝරාගත් අතර ලූතන්ස් ඉදිරිපත් කර ඇති රැකියා තෘප්තිය සඳහා බලපාන ප්‍රධාන සාධක 06 පදනම් කරගෙන ප්‍රශ්නාවලි හා සම්මුඛ සාකච්ඡා යන ක්‍රමයන් අනුගමනය කරමින් දත්ත ලබාගෙන ඇත. දත්ත දායකයින් ලබාදුන් පිළිතුරුවල සමස්තය සංඛ්‍යාත්මකව පෙළගස්වා පිළිතුරු සඳහා වූ හේතු පදනම් කරගනිමින් විස්තරාත්මක දත්ත විශ්ලේෂණයක් සිදුකර ඇත. දත්ත විශ්ලේෂණයට අනුව පර්යේෂණය තුළින් අවසන් නිගමනය වන්නේ සමස්ත සේවකයන්ගෙන් බහුතරයක් රැකියාව පිළිබඳ තෘප්තිමත් බවය. එයට මූලික හේතුව ලෙස පැහැදිලි වූයේ වැටුප් හා වේතන පිළිබඳ ඔවුන් තුළ වූ තෘප්තිමත්භාවයයි. ඒ අනුව සේවකයින් වැටුප හේතුවෙන් ආයතනය කෙරෙහි බැඳී පවතින බවක් දක්නට ඇතැයි පැහැදිලි වේ. මෙම සමස්ත කරුණු අනුව සේවකයින් තුළ ඇතිවන රැකියා තෘප්තිය ඔවුන්ගේ කාර්යය සාධනය කෙරෙහි මූලික වශයෙන් බලපා ඇති බැව් නිගමනය කළ හැකි වේ.

මුඛ්‍ය පද : *කාර්යක්ෂමතාව, සේවකයින්, රැකියා තෘප්තිය*

[1] ශාස්ත්‍රවේදී (විශේෂ) සමාජ සංඛ්‍යානය, කැලණිය විශ්වවිද්‍යාලය
ayeshani128@gmail.com