

**ශ්‍රී ලංකාවේ විශ්වවිද්‍යාල පුස්තකාල සහකාරවරුන්ගේ  
තොරතුරු සන්නිවේදන තාක්ෂණ දැනුම සහ භාවිතය පිළිබඳ  
අධ්‍යයනය.**

**එම්. පී. සමරනායක**

**FGS/LISC/MC/08/011**

|                  |      |
|------------------|------|
| ප්‍රවේශ<br>අංකය: | 1189 |
| විෂය<br>අංකය:    |      |

**කැලණිය විශ්වවිද්‍යාලයේ සමාජීය විද්‍යා පීඨයේ පුස්තකාල හා විද්‍යාපන  
විද්‍යාව පිළිබඳ සමාජීය විද්‍යාපති පර්යේෂණ උපාධිය සඳහා ඉදිරිපත්  
කරන ලදී.**

**2014 දෙසැම්බර්**

## සාරාංශය

මෙම අධ්‍යයනය සිදු කිරීමේ ප්‍රධාන අරමුණ වූයේ “ශ්‍රී ලංකාවේ විශ්වවිද්‍යාල පුස්තකාල සහකාරවරුන්ගේ තොරතුරු සන්නිවේදන තාක්ෂණ දැනුම සහ භාවිතය” පිළිබඳ ව සොයා බැලීම ය.

මෙහි දී නියදි සමීක්ෂණ ක්‍රමය භාවිත කරන ලද අතර උච්ච වෛලස්ථ විශ්වවිද්‍යාලය පුස්තකාලය හැර ශ්‍රී ලංකාවේ විශ්වවිද්‍යාල පුස්තකාල 14 ක ස්ථිර සේවයේ නියුතු පුස්තකාල සහකාරවරුන් 215 ක් නියදිය ලෙස යොදා ගන්නා ලදී. නියදි සමීක්ෂණයේ දී ප්‍රශ්නාවලි දෙකක් මගින් දත්ත රැස්කර ගන්නා ලදී. පළමු ප්‍රශ්නාවලිය මගින් වර්තමානයේ විශ්වවිද්‍යාල පුස්තකාල සතු තොරතුරු සන්නිවේදන තාක්ෂණ පහසුකම් පිළිබඳ දත්ත රැස්කර ගන්නා ලද අතර දෙවන ප්‍රශ්නාවලිය මගින් පුස්තකාල සහකාරවරුන්ගේ තොරතුරු සන්නිවේදන තාක්ෂණ දැනුම සහ භාවිතය පිළිබඳ දත්ත රැස්කර ගන්නා ලදී.

මෙම අධ්‍යයනයේ ප්‍රතිඵල වලට අනුව විශ්වවිද්‍යාලීය පුස්තකාල සතු ව පවත්නා දාඩාංග පහසුකම් ප්‍රමාණය, ඒ එක් එක් පුස්තකාල ස්ථාපනය වී ඇති ප්‍රමාණය මත තීරණය වී තිබේ. විශ්වවිද්‍යාලීය පුස්තකාල විද්‍යුත් සම්පත් සහ විවෘත මූලාශ්‍ර මෘදුකාංග භාවිත කිරීමේ තැඹුරුතාවයක් පෙන්නුම් කරයි. තවද විශ්වවිද්‍යාල පුස්තකාල සියල්ල ම ස්වයංක්‍රීයකරණ කාර්ය ය ආරම්භ කර දීර්ඝ කාලයක් ගතවී ඇති නමුත් ස්වයංක්‍රීයකරණයට අදාළ සියලු ම කාර්යයන් 75% කට වඩා සම්පූර්ණ කර ගැනීමට හැකි වී ඇත්තේ විශ්වවිද්‍යාල පුස්තකාල කිහිපයකට පමණි. තවද අංකිත පුස්තකාල සංවර්ධන සහ නඩත්තු කටයුතු සහ වාර සඟරා පාලන කටයුතු සඳහා පුස්තකාල සහකාරවරුන් අඩු භාවිතයක් සහ කුසලතාවයක් පෙන්නුම් කරයි. වයස අවුරුදු 18-25 ත් අතර පුස්තකාල සහකාරවරුන් තොරතුරු සන්නිවේදන තාක්ෂණ දැනුම සහ භාවිතය පිළිබඳ අඩු කුසලතාවයක් පෙන්නුම් කරයි.

මෙම අධ්‍යයනයේ ප්‍රතිඵල වලට අනුව පුස්තකාල සහකාරවරුන් තොරතුරු සන්නිවේදන තාක්ෂණය භාවිත කිරීමේ දී ඔවුන්ට දැනුම හිඟය සහ තාක්ෂණික ගැටලු වලට මුහුණ දීමට සිදු වී ඇත. එමනිසා ඔවුන් අඛණ්ඩ පුහුණු පාඨමාලා සඳහා සහභාගි කිරීම මගින් ඔවුන්ගේ දැනුම් මට්ටම ඉහළ නැංවිය යුතු ය.

මූලපද: තොරතුරු සන්නිවේදන තාක්ෂණය, විශ්වවිද්‍යාල පුස්තකාල, පුස්තකාල සහකාරවරු, තොරතුරු සන්නිවේදන තාක්ෂණ දැනුම, තොරතුරු සන්නිවේදන තාක්ෂණ භාවිතය

## **Abstract**

The main objective of this study is to examine the knowledge and usage of Information Communication Technologies among the library assistants in the universities of Sri Lanka.

The survey strategy was used for this research and 215 Library Assistants were selected as the sample from 14 universities in Sri Lanka. Since University of Uva Wellassa could not be liaised. Two questionnaires were administered to collect data. The first questionnaire was designed to gather information on currently available ICT facilities in the university libraries. The second questionnaire was used to obtain information about knowledge and usage of ICT by the Library Assistants.

Results revealed that hardware facilities of universities library varies on the level of establishment of each university. It could be remarked that the university libraries tend to use more electronic resources and open source software. Even though automation in all university libraries has been initiated, very few universities have been able to complete more more than 75% of that process. Furthermore, less usage and lack of efficiency in digital development, maintenance and serial control of library systems was observed among the library assistants. The library assistants aged between 18-25 years showed a lack of expertise and competency in using Information Communication Technology than others.

Based on the results of this study, it could be noticed that in using the Information Communication Technology, library assistants face problems due to lack of Knowledge and technical issues. Therefore, organising constant training program for them could be proposed as a solution to overcome these problems.

**Keywords:** Information Communication Technology, University Libraries, library Assistants, ICT, ICT knowledge, ICT usage